

安心エバラの

新JES契約 ラインナップ



お客様のご要望に合わせた保守契約をご提案いたします!



予防の定期点検プラン

- 年1回、若しくは年2回の定期点検を行うプランです。
- 定期点検によって、ポンプの運転状況や部品の劣化状況を総合的に判断し、故障を未然に防ぐための予防修繕をご提案いたします。(予防修繕は別途有償です。)



定期点検+緊急出動で安心プラン

- 年1回、若しくは年2回の定期点検 + 緊急出動対応を行うプランです。^{※1}
- 定期点検を実施することによって、断水発生のリスクを低減します。
- 24時間365日出動対応いたします。^{※2}



15年充実サポートプラン

- 機器納入から15年間の定期点検、緊急出動、部品交換を含む修理作業までのすべてを年間定額でお引き受けするプランです。
- 定額制のため、突発的な予定外の支出がなくなります。
- 計画的に部品交換を行うことによって、突発的な不具合の発生を低減させます。
- 万が一の場合にも、24時間緊急出動点検いたします。^{※2}

※1 緊急出動点検の範囲は、異常の原因を究明するための対象機器の外観点検、作動点検及び調整作業に限られ、部品交換、対象機器及び接続配管の分解修理等は含まれません。

※2 24時間365日に対応していない地域があります。詳しくは最寄りの支社・支店・営業所にお問い合わせください。

定期点検の内容

● ポンプ、電動機、制御盤、
圧力タンク、センサ類の点検

● 運転制御の点検

● 逆流防止装置の点検
(直結給水ブースタポンプの場合)

■ 点検の豆知識 ■

- **圧力タンクの封入圧は必ず定期的な確認が必要です。**
圧力タンクの空気が抜けた状態に気付かずに運転継続すると、ポンプの発停頻度が多くなるため、各部品への負担が大きくなり、故障の原因になります。
- **減圧弁も点検のときには確認・調整が必要です。(※減圧弁使用の場合)**
加圧給水装置附属の減圧弁は一定の圧力で水を送るために必要な部品であり、設定値にずれが生じると、蛇口からの水圧に影響します。
- **逆流防止装置は性能・機能を適正に保つために、年に1回の点検を行うことが義務付けられています。**
逆流防止装置は直結増圧給水ポンプユニット内に設置されています。専用の点検キットを使用し、内部弁体の状態を把握し逆流防止を確認いたします。
※詳細は各水道事業者の指針に従ってください。

ユーザー登録(3箇月延長保証付) 兼 プラン詳細説明依頼書

この度は弊社製品をご使用いただきありがとうございます。本ユーザー登録をいただいたお客様には、通常のメーカー保証期間に加え、**無料でプラス3箇月の延長保証**をさせていただきます。

ユーザー登録のご案内 万が一、購入製品の製品安全に関する大切なお知らせが発生した場合に、ご登録いただいた連絡先に情報をお送りさせていただきます。

インターネット (パソコン) からご登録いただく場合

「エバラ標準ポンプ」で検索し、弊社標準ポンプサイトの「フレッシャー給水ユニット 新規ご購入のお客様 ユーザー登録」をクリックし、弊社専用サイトからご登録をお願いいたします。又は、下記URLの専用サイトにアクセスし必要事項をご入力ください。

https://www.ebara.co.jp/products/user_registration/JES/

スマートフォンからご登録いただく場合

右のQRコードをスキャンし、弊社専用サイトからご登録をお願いいたします。



FAXでご登録いただく場合

下記の「ユーザー登録用紙」にご記入いただき、弊社まで送信ください。

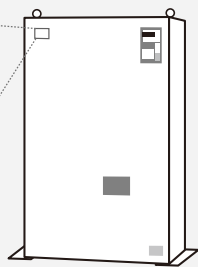
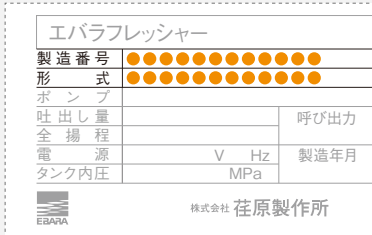
FAX番号は 03-5736-3158 株式会社荏原製作所 新JES企画グループ 宛 TEL 03-6275-5700



ユーザー登録用紙

フリガナ		フリガナ	
お客様名 (法人名)	(法人のお客様) ご担当者様名	ご使用先名称	
フリガナ	〒 —	フリガナ	〒 —
お客様住所		ご使用先住所	
お客様電話番号		機器納入日	年 月 日
施工業者様情報 ※会社名・ご住所をご記入ください。			
フリガナ		フリガナ	〒 —
会社名		ご住所	
ご使用ユニット ※製造番号・ユニット型式はユニット銘板に記載しています。			
製造番号		型式	
各プランチラシ・詳細説明をご希望の方はプラン詳細説明希望のチェック欄にチェックを入れてください。			
<input type="checkbox"/> プラン詳細説明ご希望 <input type="checkbox"/> 予防の定期点検 <input type="checkbox"/> 定期点検+緊急出動で安心 <input type="checkbox"/> 15年充実サポート <input type="checkbox"/> 遠隔監視			

銘板の表示例 製造番号・型式が下記に記載されています。



個人情報の取扱い

ご記入いただいたお客様のお名前、ご住所などの個人情報(個人情報の保護に関する法律第2条第1項における個人情報をい、以下「個人情報」といいます。)は、弊社の定める個人情報保護方針に則って厳重に管理し、①製品・サービスの提供、②製品・サービスに関する各種ご案内の送付、③顧客データの調査分析・管理のために利用します。また、これらの利用目的の範囲で、お客様の個人情報を弊社協力会社等第三者に開示することがありますが、当該第三者に対して個人情報の保護に関する法律を遵守させるものとします。なお、お客様から必要な情報をご提供いただけない場合、各種サービスをご利用いただけません。

■ご契約者様情報の共同利用について

弊社は、本サービスの円滑な提供を目的として、ご契約者様の基本情報(住所、電話番号、ご契約サービス等)、機器情報(機器・機種名、用途、据付場所等)、受付・訪問・作業履歴(納入日や修理の内容等)について、ご契約者様が対象機器を購入された施工業者と共同して利用致します。(共同利用に関する管理責任者：株式会社荏原製作所)

*商品改良のためカタログ内容を変更する場合があります。あらかじめご了承ください。 *本カタログの内容を無断転載することを禁じます。

第4版 R1.7



株式会社 荏原製作所 <https://www.ebara.co.jp/>

本社 〒144-8510 東京都大田区羽田旭町11-1 ☎(03)3743-6111
東京支社 〒144-8510 東京都大田区羽田旭町11-1 ☎(03)6275-8300

中部支社 〒451-0044 名古屋市西区菊井2-22-7 ☎(052)569-5312
西大阪支店 〒555-0001 大阪市西淀川区佃4-7-3 ☎(06)6478-5672
その他、支店・営業所・出張所 全国74箇所

ナビダイヤル ☎(0570)550-967

最寄りの支社・支店・営業所に自動的に繋がります。通話料金は、お客様のご負担となります。



35-368-J04
A0383④AI-G(BE)SK